



EL HOSPITAL COSAGA SUMA TRES NUEVAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD PARA COMPLETAR UN TOTAL DE SIETE EN EL CIERRE DE 2018

- *Las acreditaciones avalan, entre otras cosas, su calidad asistencial, su modelo de gestión, sus buenas prácticas medioambientales, sus sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente y la seguridad y la salud de sus trabajadores*
- *Cosaga inició hace 14 años la planificación estratégica de sus políticas de calidad de forma pionera en Ourense*
- *Las obtención de las acreditaciones supone un reconocimiento público a la labor de mejora continua que repercute en el incremento de la seguridad y la satisfacción de los pacientes y la superación de sus expectativas*

Ourense- Cosaga es, desde este mes de diciembre, el hospital ourensano que cuenta con un mayor número de acreditaciones de calidad al sumar un total de siete certificaciones. Las últimas en avalar el buen funcionamiento del hospital han sido la certificación de calidad **UNE-EN ISO 9001:2015** para todos los servicios, tanto asistenciales como no asistenciales; la certificación del sistema de gestión medioambiental del hospital por la **Norma UNE-EN ISO 14001:2015**, que ratifica el compromiso con la mejora continua, minimizando el impacto ambiental del hospital; y la certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo por la norma **OSHAS 18001:2007**.

Estas acreditaciones, notificadas este mismo mes de diciembre, se unen a las ya obtenidas con anterioridad, como son la certificación **QH +1 estrella de la Fundación IDIS** por su compromiso con la calidad asistencial; el **Sello EFQM 400+** -certificación europea de calidad al modelo de gestión-; la **Marca de Calidad**

Alimentaria, que garantiza la calidad, higiene y seguridad de los alimentos; y la **UNE 179003:2013** que certifica su sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

Cosaga inició la planificación estratégica de sus políticas de calidad de forma pionera en Ourense hace 14 años con la elaboración de la primera encuesta interna de satisfacción del paciente y la posterior creación de un departamento de calidad, y desde entonces ha ido sumando logros e hitos históricos con el único objetivo de incrementar los niveles de seguridad y satisfacción de sus pacientes.

Para Cosaga, la obtención de estos certificados supone un reconocimiento público a un modelo de gestión fruto del trabajo desarrollado en los últimos años que repercute en lo más importante: sus pacientes, porque reconocen un modelo de gestión equiparada como excelente y asegura la confianza en una organización comprometida con la mejora continua, en la que los beneficios para el paciente son el incremento de su seguridad y su satisfacción y la superación de sus expectativas.