



## **CO.SA.GA. RENUEVA SU PÁGINA WEB PARA FACILITAR A LOS USUARIOS EL ACCESO A TODA LA INFORMACIÓN DEL HOSPITAL DE UNA FORMA CLARA Y SENCILLA**

- *Los cambios que se han llevado a cabo, y que coinciden con el 30 aniversario de la creación del hospital ourensano, priman la funcionalidad para mejorar la experiencia de navegación*
- *El cambio de imagen sitúa en un lugar destacado la información sobre las áreas asistenciales, los profesionales médicos, los medios de los que dispone el centro y todo aquello que el paciente necesita saber para sus estancia en el hospital*
- *El renovado 'site', traducido al inglés y al portugués, refuerza el compromiso de CO.SA.GA. con el Turismo de Salud y dispone de una pieza audiovisual que vincula al hospital con la riqueza termal de la ciudad*

**Ourense 29 de octubre 2015,-** La Cooperativa Sanitaria de Galicia, CO.SA.GA., ha renovado su página web para impulsar su estrategia de comunicación. Los cambios que se han llevado a cabo en el nuevo site del hospital priman la sencillez y la funcionalidad para facilitar la navegación del usuario y ofrecerle toda la información relativa a los servicios y el cuadro médico de los que dispone el hospital de la forma más clara y sencilla posible.

El diseño de la renovada página web del hospital se caracteriza por su sencillez y claridad a través de unos niveles de navegación bien estructurados para facilitar la experiencia de los usuarios. Con este objetivo, ocupan un lugar destacado la información sobre las áreas asistenciales, los profesionales médicos, los medios

de los que dispone el centro hospitalario y todo aquello que el paciente necesita saber para que su estancia en el hospital resulte lo más satisfactoria posible.

Otro lugar destacado en el diseño de la nueva página web lo ocupan el Turismo de Salud, el compromiso irrenunciable con la calidad del hospital y la Unidad de Gestión de Tráficos, creada para informar al usuario de todos los derechos que le asisten en caso de sufrir un accidente de tráfico y tramitar todas aquellas actuaciones administrativas derivadas de un siniestro de circulación para que el paciente sólo se preocupe de su recuperación.

CO.SA.GA., englobada en el sello Spaincares de Turismo de Salud a nivel nacional, consolida con la nueva página web su apuesta por la captación de pacientes de nuevos mercados con la traducción del contenido fundamental de la web al portugués, debido a nuestra cercanía y a los lazos que nos unen con la República de Portugal, y al inglés.

Uno de los elementos más novedosos de la nueva web es el alojamiento en la misma de varias piezas audiovisuales. La más importante de todas ellas, incluida en el apartado de Turismo de Salud, vincula la ciudad de Ourense y sus potencialidades termales con la historia y evolución de la cooperativa a lo largo de sus ya 30 años de existencia. La segunda, que funciona a modo de video corporativo, se encuentra disponible tanto en castellano, gallego, inglés y portugués, en la sección de comunicación.

Con la renovación de su imagen on-line, CO.SA.GA. prosigue su camino de mejora continua y de mantenimiento de sus elevados estándares de calidad, que le han llevado a ser el primer hospital de toda Galicia en obtener el Sello de Calidad Europea EFQM 300+.